



VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOJI ĮSTAIGA KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKA

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas

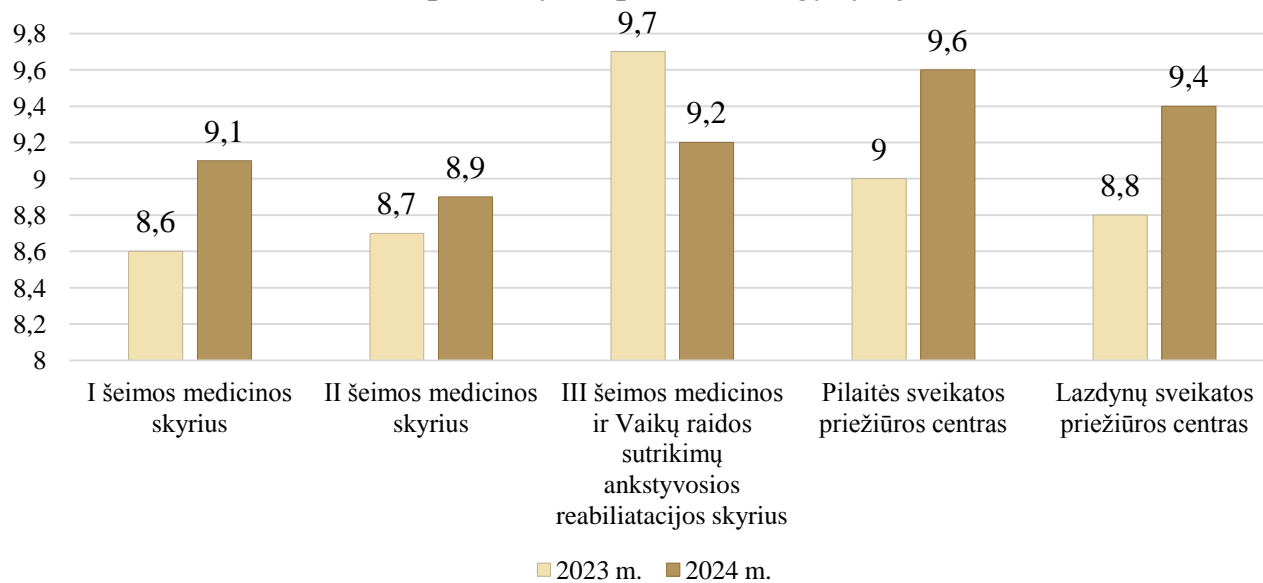
VšĮ Karoliniškių poliklinika, siekdama nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei teikti pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, 2024 m. kovo 26 – balandžio 4 ir lapkričio 5 – gruodžio 6 dienomis atliko Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketinę apklausą. Apklausoje dalyvavo pacientai, kurie 2024 m. kovo 1-22 bei rugsėjo 9-20 dienomis lankėsi pas savo šeimos/vidaus ligų/vaikų ligų gydytojus (toliau – šeimos gydytojas). Apklausti tik el. paštu nurodę pacientai.

Iš viso anketos buvo išsiųstos 17029 respondentams, iš jų anketas užpildė 1595 respondentai (11 proc.). Anketoje buvo prašoma įvertinti suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas skalėje nuo 1 (labai blogai) iki 10 (puikiai).

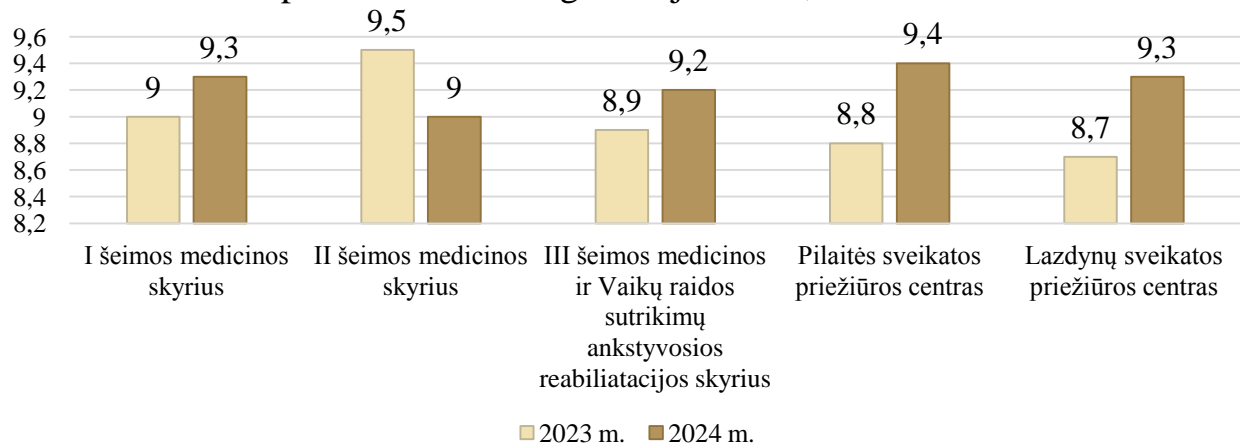
Kviečiame susipažinti su apklausų rezultatais.

Atkreipiame dėmesį, kad diagramose pavaizduotas pacientų pateiktų atsakymų vidurkių palyginimas su 2023 m.

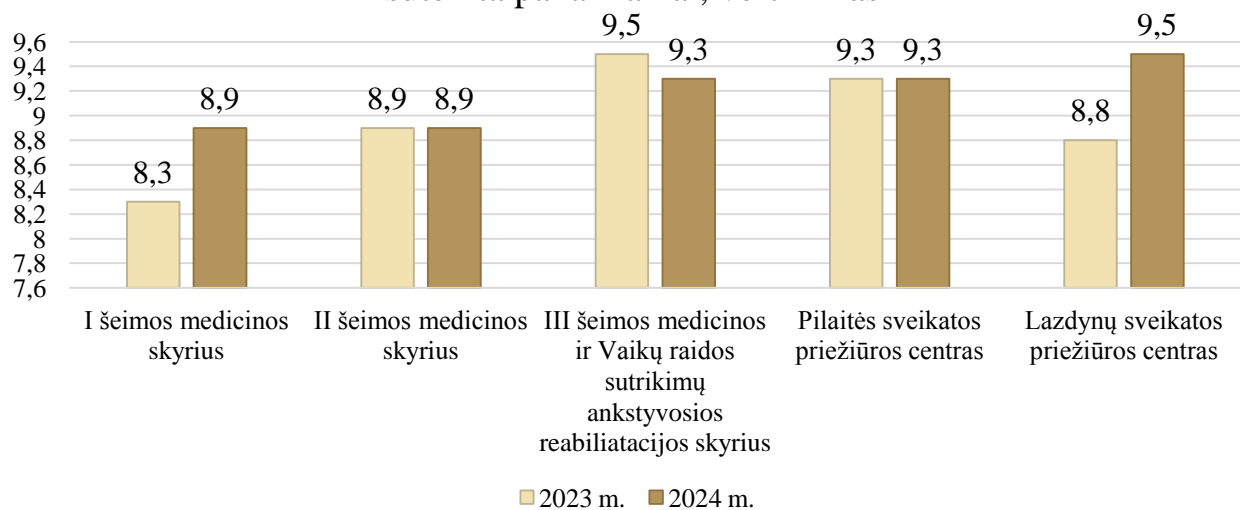
1. Paskutinio apsilankymo pas šeimos gydytoją vertinimas



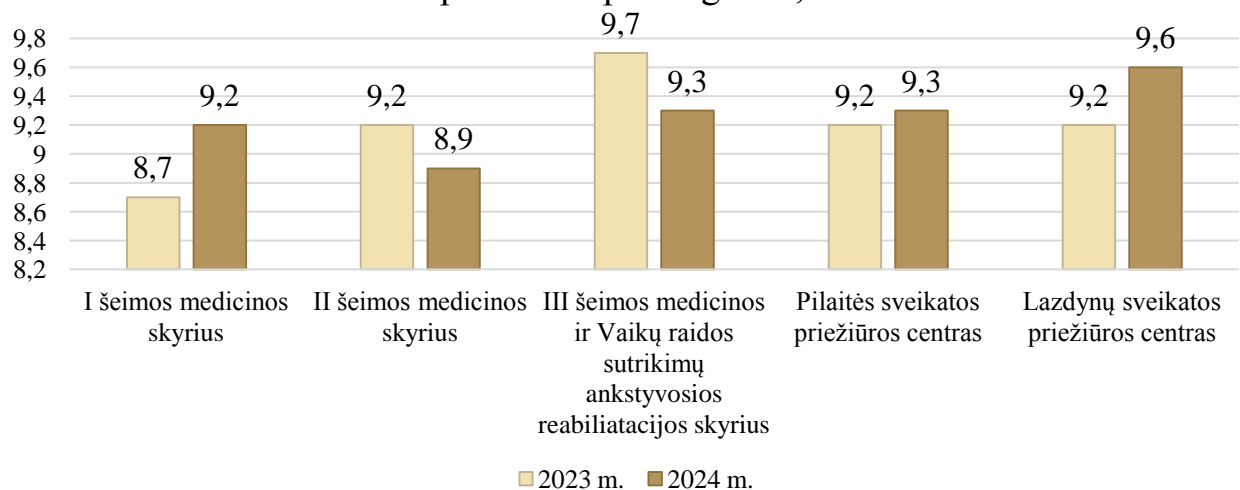
2. Ar į savo šeimos gydytojo/slaugytojo kabinetą pacientas buvo pakviestas savo registracijos laiku, vertinimas



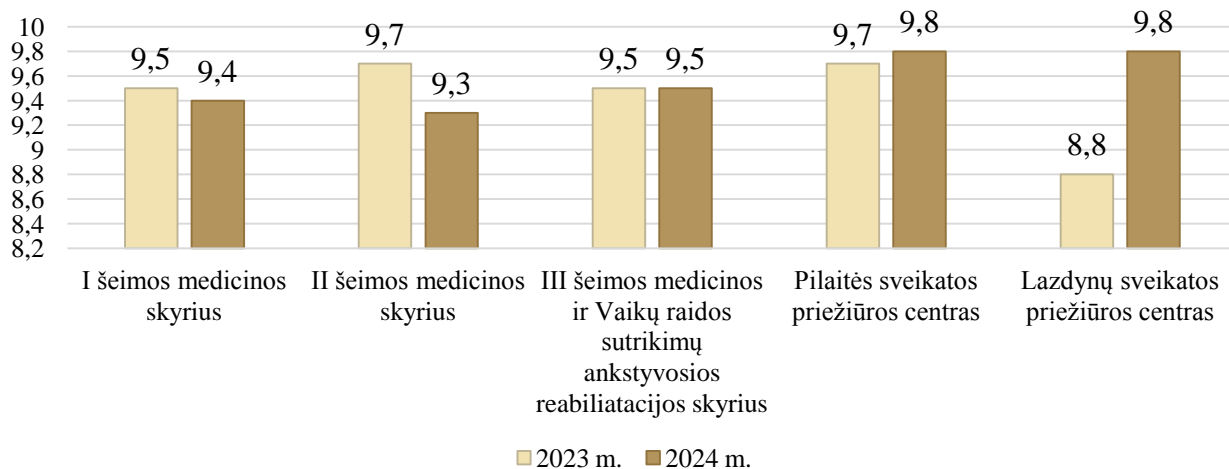
3. Ar konsultacijos metu šeimos gydytojo/slaugytojo suteikta informacija apie ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški ir ar jos suteikta pakankamai, vertinimas



4. Ar konsultacijos metu šeimos gydytojas/slaugytojas atsakė į visus kilusius klausimus, susijusius su teiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, vertinimas



5. Ar konsultacijos metu šeimos gydytojas/slaugytojas bendravo mandagiai ir buvo dėmesingas, vertinimas



6. Skyriaus/kabineto patalpų švaros ir tvarkos vertinimas

