



VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOJI ĮSTAIGA KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKA

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas

VšĮ Karoliniškių poliklinika, siekdama nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei teikti pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, 2024 m. balandžio 1-22 bei lapkričio 4-29 dienomis atliko Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketinę apklausą.

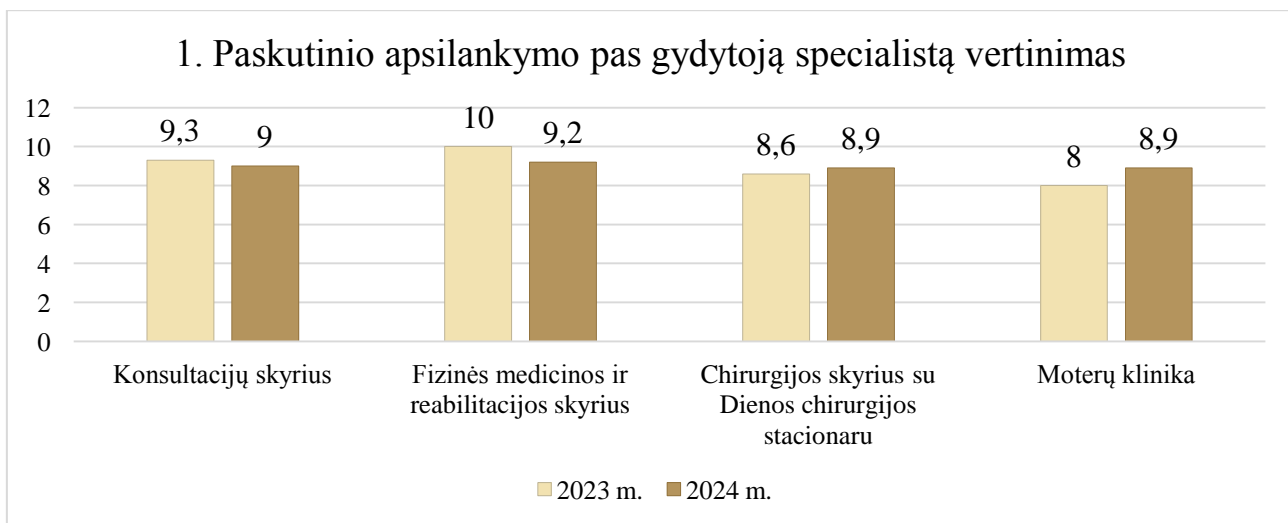
Apklausoje dalyvavo pacientai, kurie 2024 m. kovo ir spalio mėnesiais lankėsi pas gydytojus specialistus. Apklausti tik el. paštus nurodę pacientai.

Iš viso anketos buvo išsiųstos 3675 respondentams, iš jų anketas užpildė 699 respondentai (19 proc.).

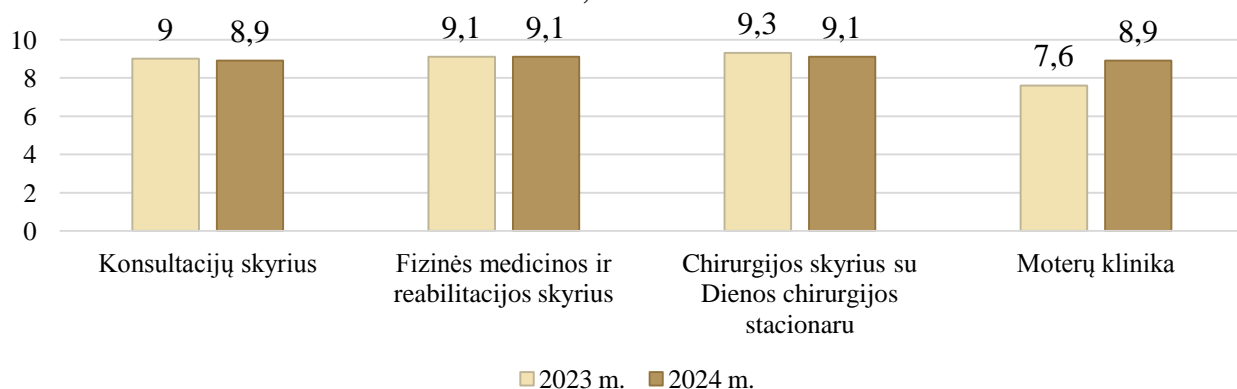
Anketoje buvo prašoma įvertinti suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas skalėje nuo 1 (labai blogai) iki 10 (puikiai).

Kviečiame susipažinti su apklausų rezultatais.

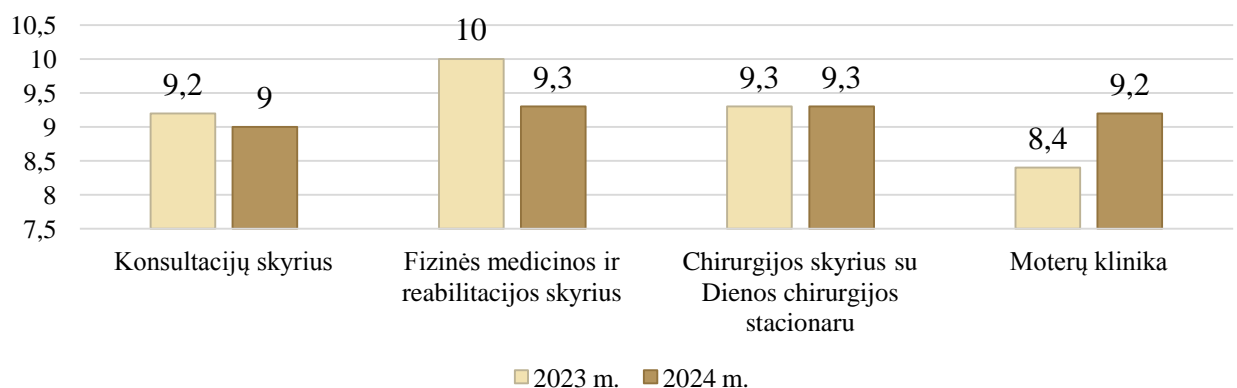
Atkreipiame dėmesį, kad diagramose pavaizduotas pacientų pateiktų atsakymų vidurkių palyginimas su 2023 m.



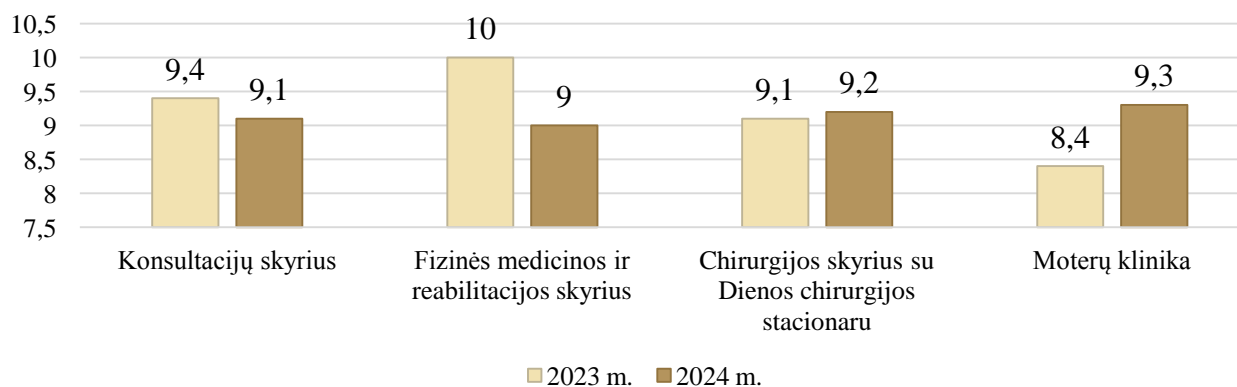
2. Ar į gydytojo kabinetą buvote pakviestas savo registracijos laiku, vertinimas



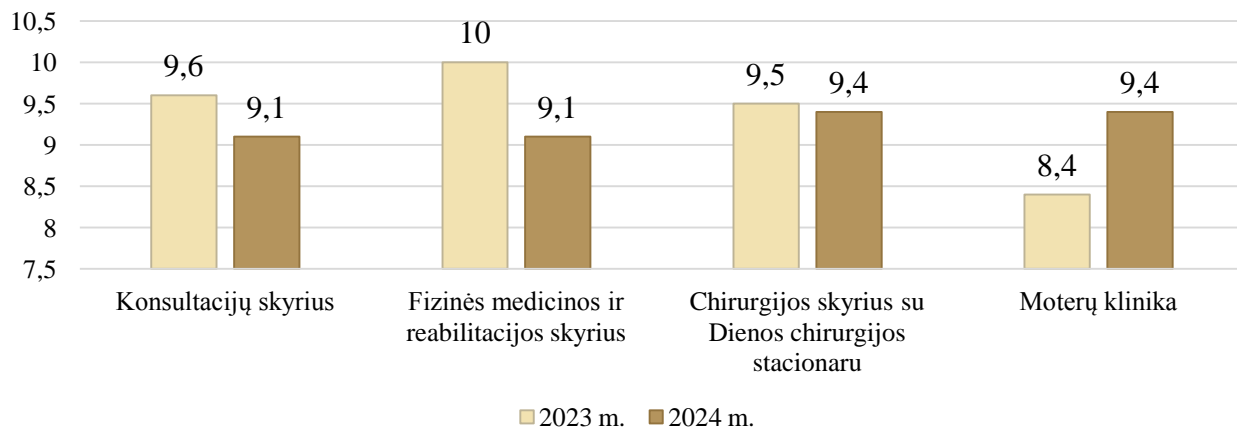
3. Ar konsultacijos metu gydytojo suteikta informacija apie ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški ir ar jos suteikta pakankamai, vertinimas



4. Ar konsultacijos metu gydytojas atsakė į visus kilusius klausimus, susijusius su teiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, vertinimas



5. Ar konsultacijos metu gydytojas bendravo mandagiai ir buvo dėmesingas, vertinimas



6. Skyriaus/kabineto patalpų švaros ir tvarkos vertinimas

